

Guía eCMR

Cómo generar un flujo de eCMR desde Docuten

Docuten

1. Carga de la mercancía

1 Enviar documento

- Examinar (documento PDF) o “Seleccionar plantilla” (cubrir los datos del porte in situ).
- Añadir título documento.
- Añadir adjuntos *(opcional)*.
- Asociar oficina *(opcional)*.

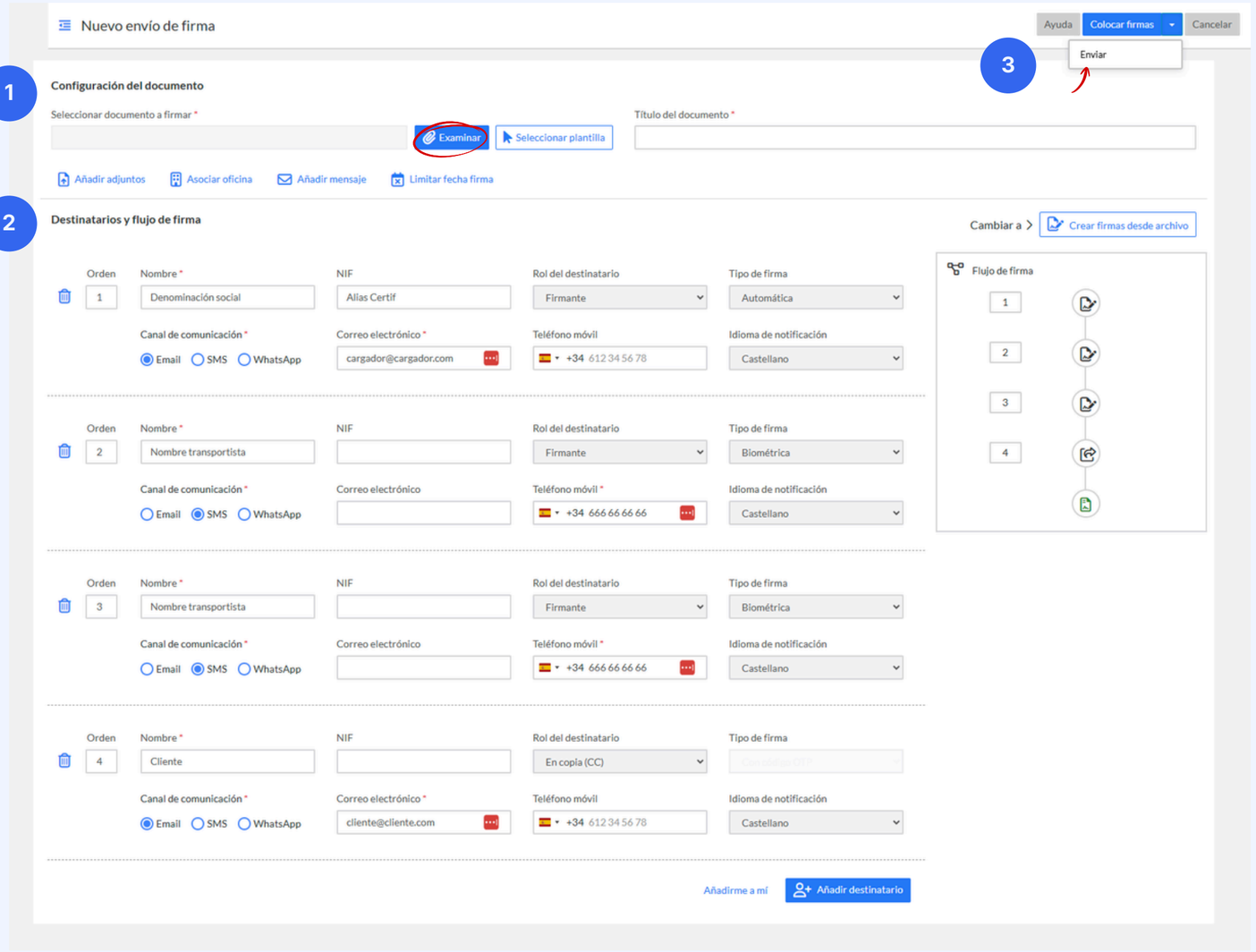
2 Añadir destinatarios

Siempre se crea el flujo añadiendo destinatario

3 Enviar el documento a firmar

Tip→ Si ya has enviado un flujo anteriormente en Docuten y este se repite, puedes acceder a través del menú “Finalizados” a dicho documento y en acciones “Duplicar documento”.

Se te replicará el flujo y sólo tendrás que cambiar el documento principal u otros datos (cliente final, transportista,etc).



Docuten

2. Recogida de la mercancía por chofer

1 Recibe la documentación

De transporte por SMS/ Whatsapp. Es necesario clicar en la URL o pulsar el botón para ver el documento.

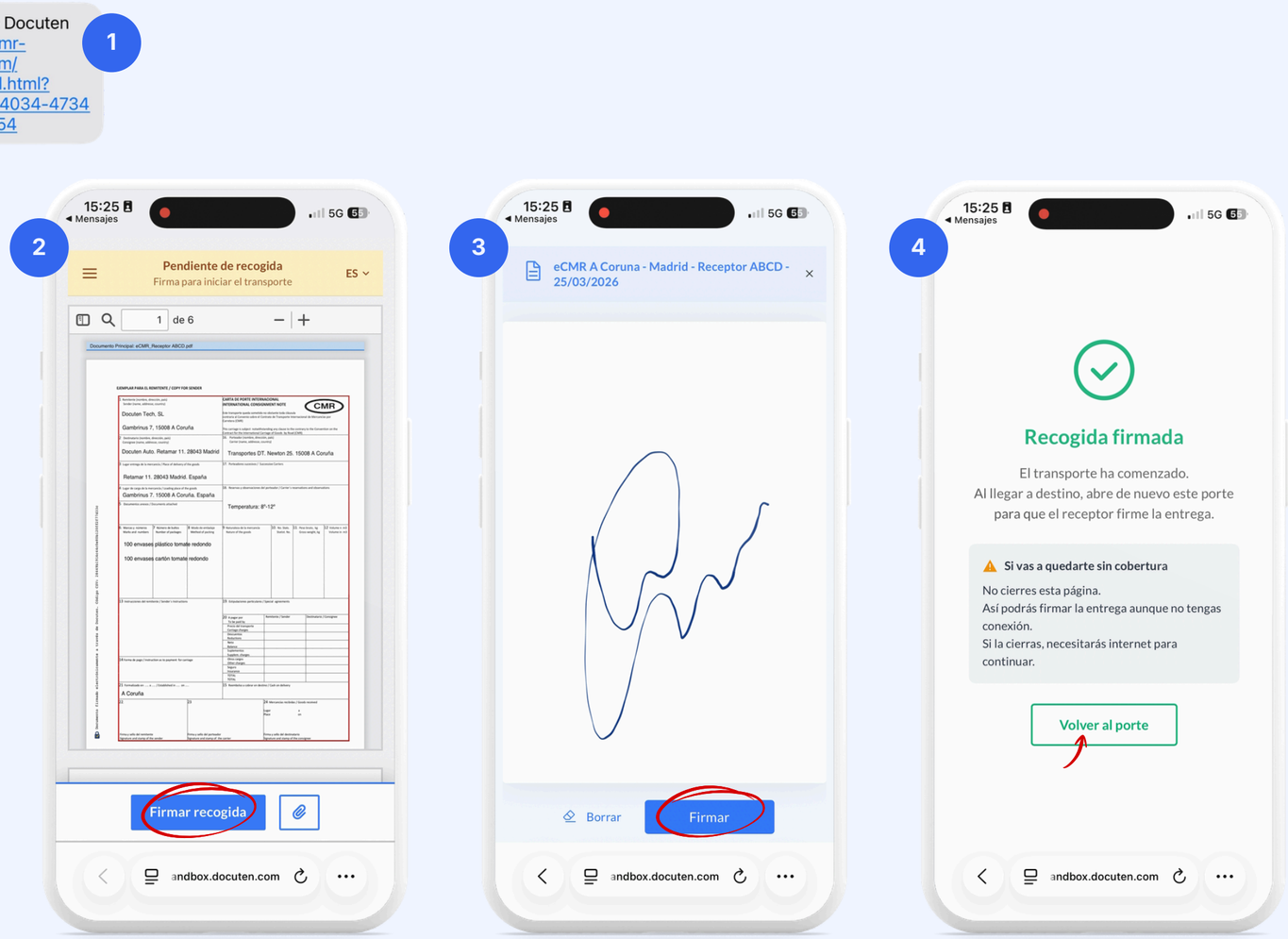
Tip→ Pinchando en este link, siempre tendrás acceso al documento con el código QR. Muy importante si nos para cualquier autoridad.

2 Revisión del documento

Una vez visto el documento, en el que el cógido QR está en la última página, el transportista pincha en **“Firmar recogida”** y realiza un trazo biométrico. Cuando finalice, pincha en **“Firmar”**.

3 Finalizar proceso

Cuando finalice, pinchamos en **“Firmar”**.



Docuten

Opciones disponibles durante el trayecto

Firma sin cobertura

Añadir documentos (clip) o comentarios (post-it)

Notificar un nuevo conductor

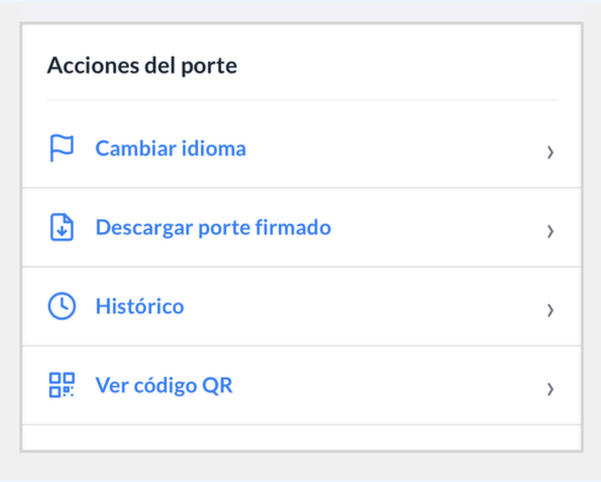
Cuando se produce un cambio de cabeza tractora, por ejemplo.

Otras funcionalidades

En el menú inferior también podrás ejecutar acciones sobre el porte:

- Cambiar de idioma
- Descargar porte firmado
- Histórico
- Ver código QR





Docuten

3. Entrega de la mercancía

1

El chófer

Accede al nuevo documento mediante la URL anterior y pinchará en **“Firmar entrega”**.

2

Recogerá los datos

El nombre del receptor de la mercancía y, opcionalmente el DNI. Posteriormente, pinchará en **“Firma receptor”** y le cederá su dispositivo móvil

3

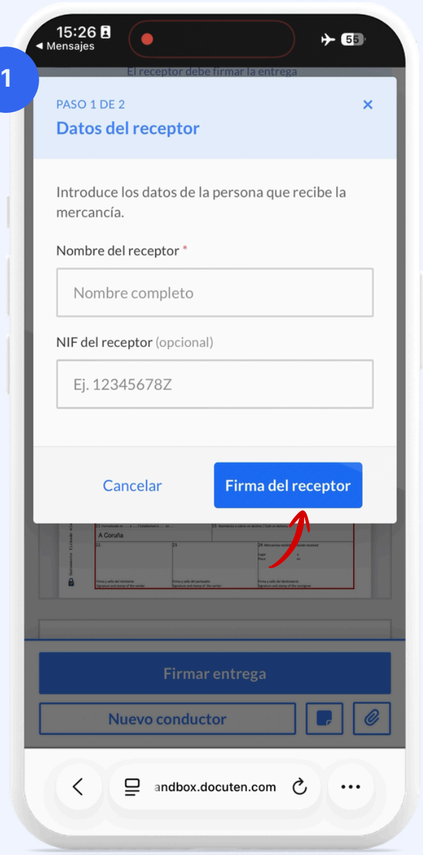
El receptor

Firmará sobre el dispositivo del transportista mediante un trazo biométrico.

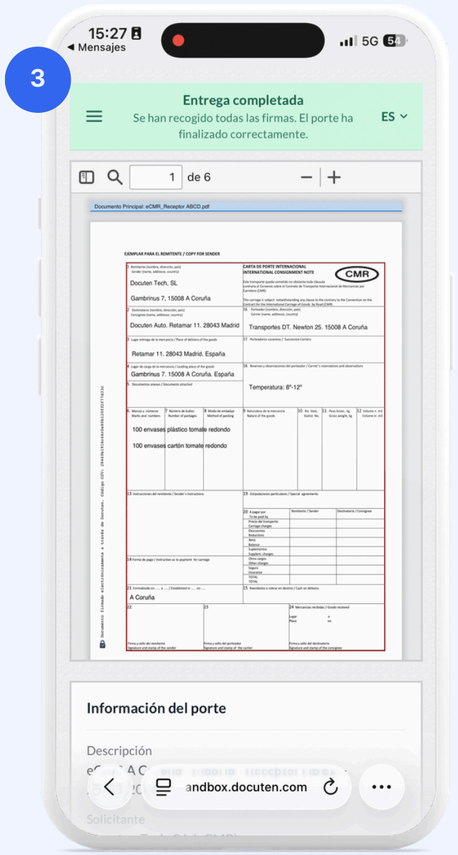
4

Finalizar el proceso

Al finalizar el porte, el cargador recibirá una copia del documento y, si hemos añadido al cliente, al generar el envío también.







Docuten