

Docuten

Guia eCMR

Como gerar um fluxo de eCMR na Docuten

1. Carregamento da mercadoria

1 Enviar o documento

- Carregar (documento PDF) ou **"Selecionar modelo"** (preencher os dados do transporte no local).
- Adicionar título do documento.
- Adicionar anexos (opcional).
- Associar escritório (opcional).

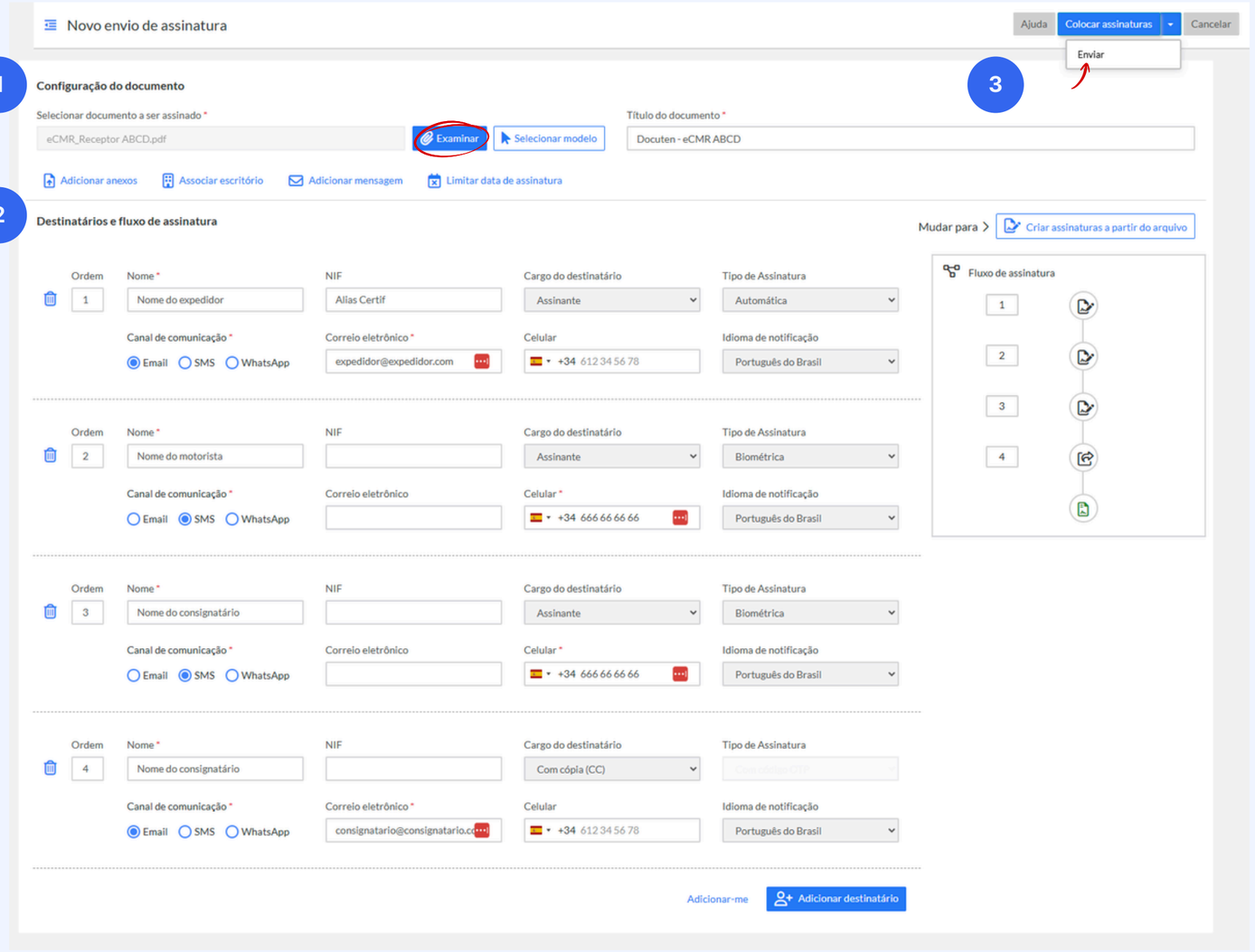
2 Adicionar destinatários

O fluxo é sempre criado adicionando um destinatário.

3 Enviar o documento para assinatura

Dica→ Se já enviou um fluxo semelhante na Docuten anteriormente, pode aceder ao menu **"Concluídos"**, encontrar esse documento e em ações selecionar **"Duplicar documento"**.

O fluxo será replicado e só terá de alterar o documento principal ou outros dados (cliente final, transportador, etc.).



Docuten

2. Recolha da mercadoria pelo motorista

1 Receber a documentação

Os documentos de transporte são recebidos por SMS / WhatsApp. É necessário clicar no URL ou no botão para visualizar o documento.

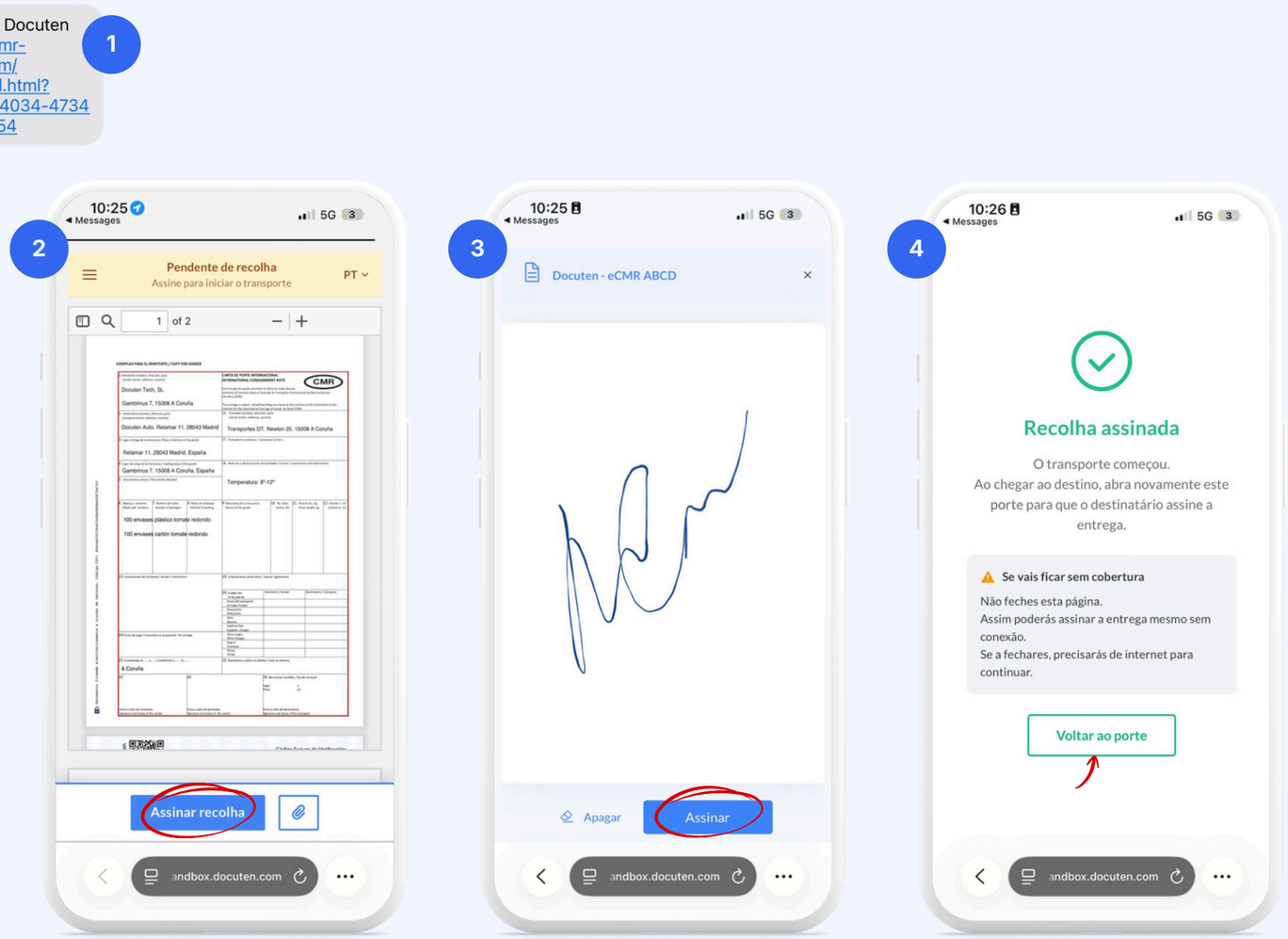
Dica → Ao clicar neste link, terá sempre acesso ao documento com o código QR. Muito importante caso seja parado por qualquer autoridade.

2 Revisão do documento

Após visualizar o documento (o código QR encontra-se na última página), o transportador clica em **"Assinar recolha"** e realiza um traço biométrico. Quando terminar, clica em **"Assinar"**.

3 Finalizar o processo

Quando terminar, clicamos em **"Assinar"**.



Docuten

Opções disponíveis durante o trajeto

Assinatura sem cobertura de rede

Adicionar documentos (clipe) ou comentários (post-it)

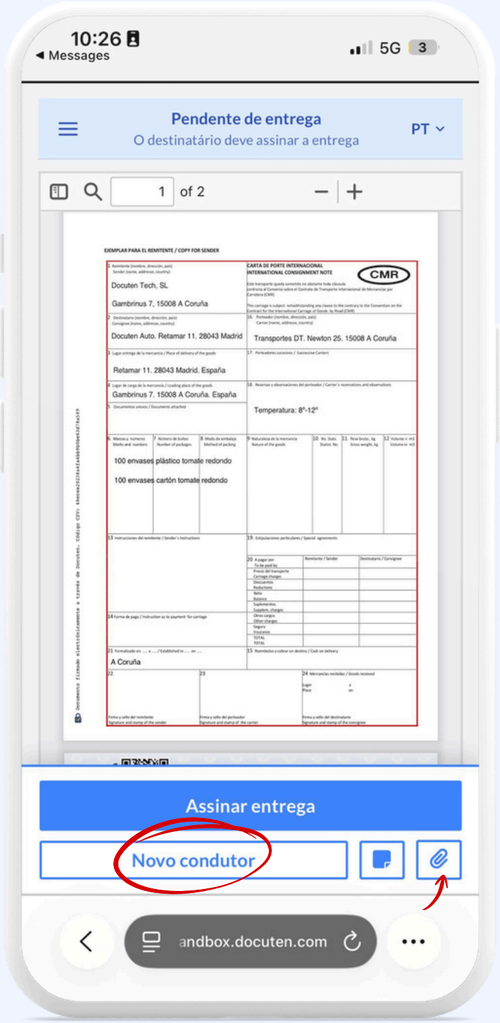
Notificar um novo motorista

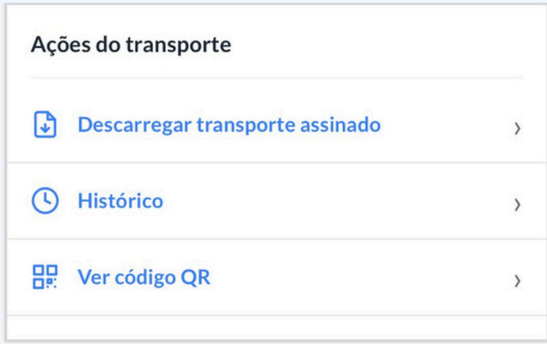
Por exemplo, quando ocorre uma mudança de cabine tractora.

Outras funcionalidades

No menu inferior também poderá executar ações sobre a guia de transporte:

- Descarregar guia assinada
- Histórico
- Ver código QR





Docuten

3. Entrega da mercadoria

1

O motorista

Acede ao novo documento através do URL anterior e clica em **"Assinar entrega"**.

2

Recolha de dados

É introduzido o nome do consignatário e, opcionalmente, o número de identificação. De seguida, clica em **"Assinatura do consignatário"** e cede o dispositivo móvel ao consignatário.

3

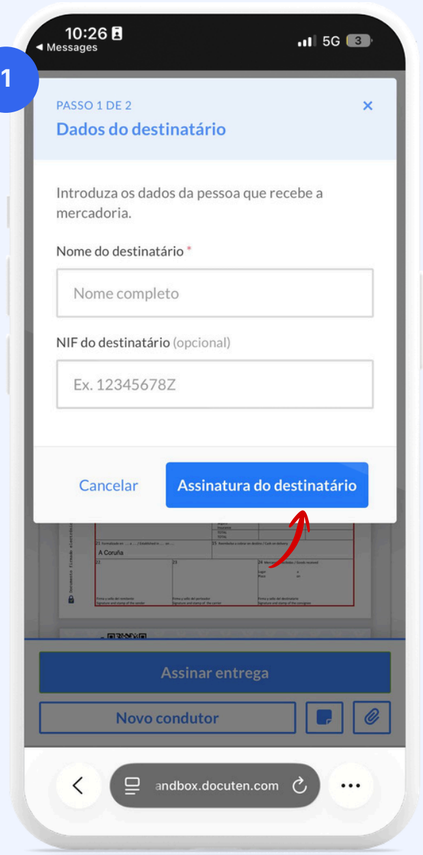
O consignatário

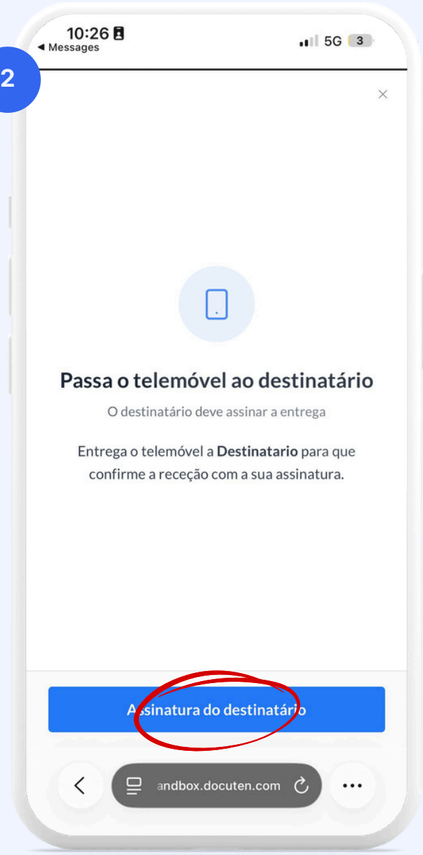
Assina no dispositivo do motorista mediante um traço biométrico.

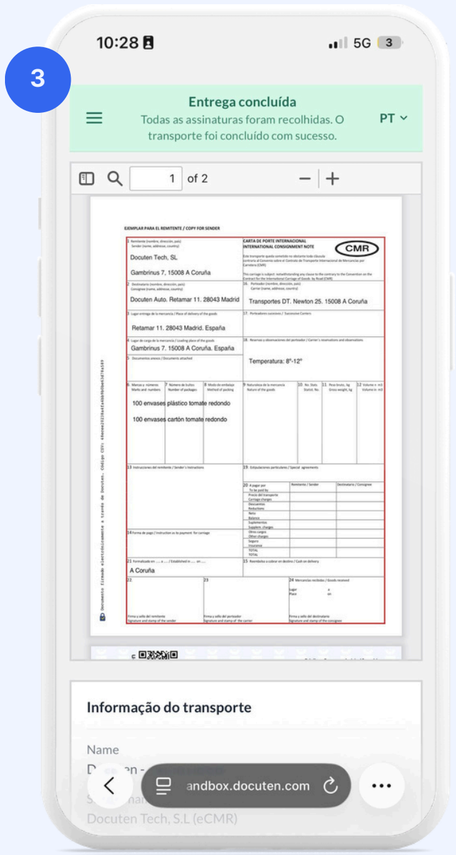
4

Finalizar o processo

Ao finalizar o transporte, o expedidor receberá uma cópia do documento e, se o cliente foi adicionado ao gerar o envio, também ele receberá uma cópia.







Docuten